

**BESCHWERDEEMPFÄNGER:** \_\_\_\_\_  
 (NAME, FUNKTION)

**DATUM:** \_\_\_\_\_ **UHRZEIT:** \_\_\_\_\_

**BESCHWERDEWEG:**      **PERSÖNLICH**      **TELEFON**      **BRIEF**      **SONSTIGES**  
                                                                                             

**ANMERKUNG ZU SONSTIGES:** \_\_\_\_\_

## BESCHWERDEFÜHRER/IN

**NAME:** \_\_\_\_\_  
 (NAME, EVTL. FUNKTION)

**DATUM:** \_\_\_\_\_ **UHRZEIT:** \_\_\_\_\_

**KUNDE**                    **ANGEHÖRIGER**                    **BETREUER**                    **MITARBEITER**                    **SONSTIGE**  
                                                                                \_\_\_\_\_

## BESCHWERDEINHALT

**KURZE BESCHREIBUNG:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

ERSTBESCHWERDE                     FOLGEBESCHWERDE

**WUNSCH BESCHWERDEFÜHRER:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## BESCHWERDEKLÖSUNG

**GEGEBENE ZUSAGE:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**TERMINZUSAGE/KONTROLLEN:** \_\_\_\_\_

**REALISIERTE LÖSUNG:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**ABSCHLUSS BESCHWERDEBEARBEITER:** \_\_\_\_\_  
DATUM UNTERSCHRIFT

**ABSCHLUSS BESCHWERDEFÜHRER:** \_\_\_\_\_  
DATUM UNTERSCHRIFT

**KEIN ABSCHLUSS? BEGRÜNDUNG:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## NACHKONTROLLE

**REALISIERTE LÖSUNG WURDE UMGESETZT?** JA NEIN

**BEGRÜNDUNG:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**KONTROLLE BESCHWERDEBEARBEITER:** \_\_\_\_\_  
DATUM UNTERSCHRIFT